



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu aydınlatma metni kapsamında veri sorumlusu:

Unvan : xTeknoloji - İnternet ve Teknoloji Hizmetleri

Adres : TAHTAKALE MAH. ÇAĞDAŞ SOK. 9999 NO:21/2 İÇ KAPI NO:2
AVCILAR/İSTANBUL

E-posta : info@xteknoloji.net

2. İşlenen Kişisel Veriler Ve Kategorileri

xTeknoloji tarafından işlenebilen kişisel veriler aşağıda örneklenmiş olup, işlenen veri kategorileri ve kapsamı zaman zaman değişiklik gösterebilir:

- Kimlik Bilgileri (ad, soyad, T.C. kimlik no, vergi no, doğum tarihi)
- İletişim Bilgileri (adres, telefon, e-posta)
- Müşteri İşlem Bilgileri (sipariş, hizmet kaydı, işlem geçmişi, destek talepleri)
- Finansal Bilgiler (banka, IBAN, ödeme yöntemi, fatura bilgileri – kredi kartı bilgileriniz ödeme kuruluşlarında saklanır, bizde tutulmaz)
- Site Trafik ve İşlem Bilgileri (IP adresi, çerez, oturum logları, kullanıcı hareketleri, erişim zamanları)
- Sözleşme, yasal ve teknik zorunluluklar kapsamında alınan diğer bilgiler
- Görsel/sesli kayıtlar (çağrı merkezi, canlı destek kayıtları vb.)

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi Ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; elektronik ortamda (web sitesi, müşteri paneli, e-posta, çağrı merkezi, çerezler, log kayıtları), fiziki evrak, çağrı merkezi, online formlar, canlı destek ve benzeri yollarla toplanır.

Toplama hukuki sebepleri:

- Kanunlarda öngörülen yükümlülükler (KVKK m.5/2-a, m.6/3)
- Sözleşmenin kurulması ve ifası (KVKK m.5/2-c)
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi (KVKK m.5/2-ç)
- Meşru menfaatin gerektirdiği haller (KVKK m.5/2-f)
- Açık rızanın alınması gereken hallerde açık rızanız

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Üyelik, müşteri kaydı ve kimlik doğrulama işlemlerinin yapılması
- Satış, hizmet, destek, ürün sunumu ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi
- Sipariş, faturalandırma, tahsilat, iade ve ödeme işlemlerinin yönetilmesi
- Destek, bildirim, bilgilendirme ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Güvenliğin sağlanması, dolandırıcılık, kötüye kullanım, suistimal ve yetkisiz erişimin önlenmesi
- Yasal mevzuat gereği yükümlülüklerin ve resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi
- Alan adı tescili ve yönetimi, ilgili otoritelere zorunlu bildirimlerin yapılması
- Şirket içi kalite, denetim, raporlama, istatistik ve analiz faaliyetleri
- Web sitesi ve altyapı güvenliğinin sağlanması, hizmet iyileştirmeleri

5. Kişisel Verilerin Aktarılması Ve Aktarılabileceği KİŞİLER

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla ve kişi/kurumlara aktarılabilir:

- Alan adı tescil kuruluşları (ICANN, ODTÜ, BTK vb.)
- Destek ve barındırma altyapısı sağlayıcıları (veri merkezi, yazılım, e-posta/SMS hizmetleri, yedekleme)
- Muhasebe, mali, hukuki ve danışmanlık firmaları
- Vergisel, mali ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi için ilgili kamu kurumları
- Yargı mercileri ve kolluk kuvvetleri (yasal zorunluluk ve talepler halinde)
- Sözleşmenin gerektirdiği veya açık rızanızın olduğu durumlar hariç, üçüncü şahıslarla paylaşılmaz, ticari amaçlarla satılmaz.

6. Yurtdışına Veri Aktarımı

Teknik zorunluluklar ve/veya alan adı işlemleri gereği, verileriniz; yurtdışında bulunan alan adı otoritelerine, yurtdışı veri merkezi, bulut altyapı hizmeti veren iş ortaklarına aktarılabilir. Bu aktarımlar sadece hizmetin ifası ve yasal yükümlülük kapsamında yapılır ve KVKK m.9 çerçevesinde gerekli idari/teknik önlemler alınır. Kullanıcı, hizmetin doğası gereği bu aktarımı kabul ettiğini beyan eder.

7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz;

- Yasal zorunluluk gereği, hizmet ve sözleşme ilişkisi boyunca ve mevzuatta öngörülen asgari süre kadar
- Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu gibi ilgili mevzuat uyarınca en az 10 yıl
- Sözleşme/üyelik sona erdiğinde, verilerin saklama amacı ortadan kalktığında veya süresi dolduğunda anonimleştirilir, silinir veya yok edilir.

8. Kişisel Verilerinize Dair Haklarınız (Kvkk Madde 11)

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
 - İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
 - İşleme amacını ve uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
 - Yurt içinde veya dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
 - Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
 - Silinmesini veya yok edilmesini isteme
 - Aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
 - İşlemeye itiraz etme
 - Zarara uğraması halinde tazminat talep etme
- haklarına sahiptir.

Taleplerinizi, **info@xteknoloji.net** adresine veya yukarıdaki açık adrese yazılı olarak iletebilirsiniz. Başvurularınız en geç 30 gün içinde KVKK ve ilgili mevzuata uygun şekilde sonuçlandırılır.

9. Kişisel Verilerin Güvenliği

xTeknoloji, verilerin korunması için gerekli teknik ve idari tedbirleri alır. Verileriniz güvenli sunucularda, şifrelenmiş ve erişim kontrollü sistemlerde saklanır. Kullanıcılar, kendi şifre ve hesap bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür.

10. Güncelleme Ve Değişiklik Hakkı

xTeknoloji, KVKK Aydınlatma Metni'ni güncelleme hakkını saklı tutar. Değişiklikler, www.xteknoloji.net adresinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

11. Aydınlatma Ve Bilgilendirme

Tüm yasal metinler ("Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi", "KVKK Aydınlatma ve Gizlilik Sözleşmesi", "İptal ve İade Şartları"), www.xteknoloji.net adresinin en alt menüsünde (footer) yayımlanmıştır. Müşteri ve ziyaretçiler, siteyi ve hizmetleri kullanarak bu metinleri okuduklarını ve kabul ettiklerini beyan ederler.