



GİZLİLİK POLİTİKASI VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

1. Amaç Ve Kapsam

Bu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni; www.xteknoloji.net ("xTeknoloji") internet sitesi, müşteri paneli, çağrı merkezi, destek sistemleri ve xTeknoloji tarafından sunulan tüm hizmetlerin kullanımı sırasında, ziyaretçi ve müşterilerimizin kişisel bilgilerinin toplanması, kullanılması, işlenmesi, saklanması, paylaşılması ve korunmasına ilişkin esasları belirler.

2. Toplanan Veriler Ve Kategorileri

xTeknoloji, aşağıdaki kişisel veri kategorilerini toplayabilir:

- Kimlik Bilgileri (ad, soyad, T.C. kimlik/vkn, doğum tarihi, cinsiyet)
- İletişim Bilgileri (adres, telefon, e-posta)
- Ödeme ve Finans Bilgileri (kredi kartı, fatura adresi, banka bilgisi - ödeme altyapısı gereği şifrelenmiş ve saklanmaz)
- Kullanıcı İşlem Bilgileri (sipariş, ödeme, destek talebi, oturum ve işlem kayıtları)
- Site Trafik ve Erişim Bilgileri (IP adresi, tarayıcı bilgileri, oturum süresi, çerez ve log kayıtları)
- Alan adı, sunucu, hizmet sözleşmesi ve yasal zorunluluk gereği toplanan diğer veriler
- Görsel ve sesli kayıtlar (destek hattı aramaları, canlı sohbet vb.)

3. Veri Toplama Yöntemleri

Kişisel veriler;

- Web sitesine üyelik/sipariş işlemleri sırasında,
- Müşteri paneline giriş, destek/destek kaydı açma, iletişim formları,
- Otomatik olarak çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla,
- Telefon, e-posta, canlı destek ve yazılı başvurular üzerinden,
- Yasal gereklilikler, mahkeme/kurum talepleri yoluyla toplanabilir.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel veriler, şu amaçlarla işlenir:

- Müşteri kaydı ve kimlik doğrulama
- Satın alınan hizmetin sunulması, yönetimi ve güncellenmesi
- Fatura ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi
- Destek hizmetleri, müşteri ilişkileri yönetimi
- Bilgilendirme, duyuru ve yasal zorunlu bildirimlerin iletilmesi

- Sözleşmenin ifası ve hizmet standartlarının sağlanması
- Sistem ve veri güvenliği, kötüye kullanımın, dolandırıcılık ve yetkisiz işlemlerin önlenmesi
- Yasal ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi (bilirkişi, mahkeme, resmi makam talepleri)
- Analiz, raporlama, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinin artırılması

5. Kişisel Verilerin Aktarılması Ve Paylaşımı

xTeknoloji, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilenlerle paylaşabilir/aktarabilir:

- Alan adı tescili, IP tahsisi ve yasal zorunluluk gereği; BTK, ICANN, ODTÜ gibi yetkili otoriteler
- Sunucu ve hizmet altyapısı için yurtiçi/yurtdışı teknik iş ortakları (veri merkezi, yazılım altyapısı, e-posta/SMS sağlayıcıları)
- Mali, muhasebe, hukuk ve danışmanlık firmaları; yalnızca gerekli yasal veya sözleşmesel kapsamda
- Yasal zorunluluklar gereği resmi makamlar, yargı organları, kolluk kuvvetleri
- Sözleşme kapsamında, hizmetin verilmesi için işlenen veriler hariç, müşterinin açık rızası olmadan üçüncü kişilerle paylaşılmaz/satılmaz.

6. Yurt Dışına Veri Aktarımı

Zorunlu olmadıkça yurt dışına veri aktarımı yapılmaz. Alan adı tescilinde ve bazı teknik hizmetlerde (örn. yurtdışı veri merkezi, uluslararası alan adı kuruluşları) ilgili veriler, yalnızca işlem için ve yasal gereklilik kapsamında aktarılır. Kullanıcı, hizmetin doğası gereği bu aktarımı kabul ettiğini beyan eder.

7. Verilerin Saklanması, Korunması Ve Güvenliği

Kişisel veriler;

- Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına uygun olarak,
- Güvenli sunucularda ve şifrelenmiş veri tabanlarında,
- Erişim ve yetkilendirme kontrolleriyle,
- Fiziksel ve elektronik ortamlarda gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak, saklanır. xTeknoloji, veri kaybı, izinsiz erişim, hırsızlık ve değişikliğe karşı periyodik güvenlik kontrolleri yapar.

8. Çerez (“Cookie”) Kullanımı

Web sitemizde kullanıcı deneyimini iyileştirmek, güvenliği sağlamak ve istatistiksel analiz amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Kullanıcılar, tarayıcılarından çerez kullanımını kısıtlayabilir veya silebilir.

9. Verilerin Saklama Süresi

Kişisel veriler, hizmet ve sözleşme ilişkisi boyunca, ilgili yasal zorunluluklarda öngörülen sürelerde veya hizmetin sona ermesinden itibaren asgari 10 yıl boyunca saklanır. Yasal süresi dolan veriler anonimleştirilir, silinir veya yok edilir.

10. Kişisel Verilerinize Dair Haklarınız (Kvkk Madde 11)

Kullanıcı/müşteriler;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - İşlenmişse bilgi talep etme,
 - Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
 - Kanuni sebeplerle silinmesini/yok edilmesini isteme,
 - Aktarıldığı 3. kişileri bilme,
 - İşleme itiraz etme,
 - Zarara uğraması halinde tazminat talep etme
- haklarına sahiptir.

Başvuru ve taleplerinizi info@xteknoloji.net e-posta adresinden veya şirketimizin açık adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Talepler 30 gün içinde yasal süreler dâhilinde sonuçlandırılır.

11. Kişisel Verilerin Silinmesi/Yok Edilmesi

Mevzuat gereği veya müşteri talebiyle, saklama süresi dolan ve işlenme amacı sona eren kişisel veriler güvenli şekilde silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

Alan adı tescili gibi yasal mecburiyet gerektiren işlemlerde, ilgili mevzuat uyarınca asgari bilgiler saklanmaya devam edebilir.

12. Gizlilik, Veri Bütünlüğü Ve Sorumluluk

xTeknoloji, veri bütünlüğü ve gizliliğini sağlamak için teknik/organizasyonel önlemler alır. Ancak, internet üzerinden veri iletiminde üçüncü şahısların yasa dışı erişimine karşı %100 güvenlik garanti edilemez.

Kullanıcı, şifresini korumak ve üçüncü kişilerle paylaşmamakla yükümlüdür.

13. Güncelleme Ve Değişiklikler

xTeknoloji, gizlilik politikasını ve KVKK metinlerini güncelleme hakkını saklı tutar. Değişiklikler www.xteknoloji.net adresinde yayınlanır ve yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

14. Yasal Bilgilendirme

Tüm yasal metinler ("Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi", "KVKK Aydınlatma ve Gizlilik Sözleşmesi", "İptal ve İade Şartları") www.xteknoloji.net adresinin en alt menüsünde (footer) yayımlanmıştır.

Siteyi ve hizmetleri kullanan tüm ziyaretçi ve müşteriler, bu metinlerin tamamını okuduklarını ve kabul ettiklerini beyan ederler.